



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN
PROFESIONAL INTEGRAL FORMATO
GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE_05: Recepción E Inspección De La Mercancía.

- **Denominación del Programa de Formación:** Técnico en integración de Operaciones Logísticas.
- **Código del Programa de Formación:** 137136
- **Nombre del Proyecto:** Manual para el recibo, almacenamiento y entrega de productos generados en los municipios de influencia del CIDE SOACHA.
- **Fase del Proyecto:** Ejecución
- **Actividad de Proyecto:** Realizar el documento de la integración de las operaciones logísticas.
- **Competencia:**
 - ✓ Recibir la mercancía según procedimientos técnicos.
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**
 - ✓ Inspeccionar la carga según las políticas de la empresa y normatividad.
 - ✓ Recibir la carga según políticas de la empresa y normatividad.
- **Competencia:**
 - ✓ Controlar los productos en la cadena en frío de acuerdo con los criterios y normatividad.
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**
 - ✓ Inspeccionar recursos de la actividad de acuerdo con el manual del fabricante.
- **Duración de la Guía:** 72 Horas

2. PRESENTACIÓN

Este proceso esta compuesto por, las operaciones de recibo de documentos, recibo del camión, descarga y verificación de la mercancía y almacenamiento de la misma.

Al llegar al centro de distribución del comerciante; el conductor debe entregar los documentos que acompañan la carga, como la factura o la remisión. En la mayoría de los almacenes la mercancía no tiene horario de recepción si no que el turno de la descarga se asigna según el orden de la llegada; aunque algunos almacenes asignan días, fechas y horas fijos a los proveedores.

Generalmente se realiza un proceso de verificación de las mercancías que llegan al centro de distribución. Esta operación se realiza bajo la modalidad de conteo ciego, en donde el operario recibe una lista de las referencias pedidas y procede a realizar el conteo de las unidades que recibe, finalmente esta información es ingresada al sistema que realiza la comparación de las cantidades pedidas y una vez que la mercancía es verificada se procede al almacenamiento en la bodega, para lo cual los productos son estibados y transportados con ayuda de montacargas al área de almacenamiento.



Toamdo de: <https://n9.cl/8gy0>



Toamdo de: <https://n9.cl/vo99p>

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Descripción de la(s) Actividad(es)

3.1 Actividades de Reflexión inicial.

Actividad de Aprendizaje 05_1: Inspeccionar la carga según las políticas de la empresa y normatividad.

Estimado Aprendiz,

Lo inventamos a conformar parejas con otro Aprendices y proceder a realizar una inspección a la ***Maleta De Útiles Del Compañero***, tomando el registro de los mismos en su cuaderno de apuntes logísticos, teniendo en cuenta el siguiente cuadro:

CÓDIGO DE BARRAS	NOMBRE DEL ARTÍCULO	CANTIDAD



Socialice el resultado de la actividad en el ambiente de formación.



3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.

Actividad de Aprendizaje 05_2: Identificar la importancia de la cadena de frio de los alimentos durante los procesos logísticos.

- ✓ Aprendiz para esta actividad debe realizar un dibujo donde plasmen el flujo de la carne desde la vaca a la mesa de los consumidores finales.
- ✓ Los aprendices deben visualizar el siguiente video
“**VIDEO_LAS_CINCO_CLAVES_PARA_LA_INOCUIDAD_DE_LOS_ALIMENTOS**”
<https://www.youtube.com/watch?v=ULZSfVpLtQ>
- ✓ Realizar un mapa mental donde plasme el manejo de alimentos en su vivienda detallando como se aplican las 5 claves en los entornos que se manipulan los alimentos y a cuales alimentos.
- ✓ Adicional resaltar como se pueden mejorar estos procesos.

3.3 Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

Actividad de Aprendizaje 05_3: Apropiar los diferentes conceptos de la recepción de mercancías.

1. Para el desarrollo de esta actividad lo invitamos a observar los Videos: <https://n9.cl/pxads> y <https://n9.cl/gbuh>.
Seguidamente Realice:
 - ✓ Realice un **Esquema Grafico** que explique el paso a paso del desarrollo de las actividades de la Recepción de Mercancía.
 - ✓ Realice un **Ensayo** donde comente la Importancia del proceso de la Recepción de mercancías y que relevancia tiene en el desarrollo de las Operaciones Logísticas.
2. **Actividad Vivencial:** Para la siguiente actividad el instructor dará indicaciones del producto que trabajaran en grupos de trabajo y se solicita preparar una simulación de forma muy creativa sobre el proceso de recepción de mercancías usando los materiales de su preferencia. Estando en el lugar se deben tomar registros fotográficos y un video corto de 5 minutos sobre el proceso de recepción de la carga, recursos e inspección, para luego preparar una sustentación que describa el proceso observado incluyendo aspectos tales como el paso a paso en la operación, documentos y elementos usados por el personal involucrado en la operación.
3. El Instructor realizara la sesión de formación explicativa con la **05_3_PRESENTACION_LOGISTICA_DE_LA_CADENA_DE_FRIO** profundizando los siguientes temas:
 - ✓ Cadena de frio, concepto.
 - ✓ Logística y cadena de frio.
 - ✓ Manejo de Temperatura.
 - ✓ Climatizados.
 - ✓ Refrigerados.
 - ✓ Congelados.
 - ✓ Criogenicos.
 - ✓ Estructura de la cadena de frio.
 - ✓ Transporte.
 - ✓ Transporte, flujo de aire.
 - ✓ Muelles de embarque.



- ✓ Cámara de frío y Cogelados.
- ✓ Manejo del almacenamiento.
- ✓ Control y monitoreo.
- ✓ Entregas.

3.4 Actividades de transferencia del conocimiento.

Actividad de Aprendizaje 05_4: Determinar los recursos requeridos en la recepción de mercancías, según las políticas de la organización y normatividad.

1. En los grupos de Proyecto realice un manual acerca del recibo de mercancías teniendo en cuenta el proceso completo del sistema de recepción de la carga idóneo para el producto del proyecto y guarde el archivo con el nombre **05_4_MANUAL_Proceso de recepción de la carga.**
2. Con base en el material dado realizar una Infografía en la herramienta de su preferencia sobre la aplicación de la cadena de frío en las cadenas de abastecimiento de acuerdo a la orientación dada por el instructor. **05_4_INFOGRAFIA_CADENA_DE_FRIO**, y Sustentarla.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento : 05_3_PRUEBA_cuestionario_de_evaluación	Apropiar los diferentes conceptos de la recepción de mercancías.	Escrito – Plataforma
Evidencias de Desempeño: 03_3_Esquema Grafico 03_3_Ensayo 03_3_Actividad Vivencial	Inspeccionar la carga según las políticas de la empresa y normatividad.	Talleres
Evidencias de Producto: 05_4_MANUAL_Proceso de recepción de la carga.	Aplicar las normas para mantener la cadena de frío en los procesos logísticos.	Presentación - Observación directa



5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- ✓ **Almacén:** lugar o espacio físico para el almacenaje de bienes dentro de la cadena de suministro. Los **almacenes** son una infraestructura imprescindible para la actividad de todo tipo de agentes económicos
- ✓ **Almacenamiento:** acción de guardar los productos que se movilizan a través de la cadena de abastecimiento. Existe en la propia fábrica (insumos y productos acabados); antes de su llegada al lugar donde se lleva a cabo el embarque internacional en el país vendedor; durante el tránsito internacional cuando se llevan a cabo los transbordos; y/o antes de su llegada al local del comprador en el país de destino.
- ✓ **Aprovisionamiento:** en logística internacional. - conjunto de funciones de negocio de planificación, por las que se compra, trafica, controla el inventario, inspecciona la recepción y se rechaza material a disposición o no válido. En logística interna. - aprovisionamiento y almacenamiento. - proceso por el que: a) se selecciona el o los proveedores más adecuados; b) se establece y cumplen las frecuencias de reaprovisionamiento; c) se fija y controla el nivel de stock de seguridad; d) y se homologa y controla la calidad.
- ✓ **Cadena de Frío:** la temperatura controlada dentro de un rango apropiado que garantice la calidad del producto congelado o refrigerado durante todo el proceso de manipulación, conservación, almacenaje, transporte, distribución y venta.
- ✓ **Cadena de Suministro:** movimiento de materiales, fondos e información relacionada a través del proceso de la logística, desde la adquisición de materias primas a la entrega de productos terminados al usuario final.
- ✓ **Canal de distribución:** es el circuito a través del cual los fabricantes (productores) ponen a disposición de los consumidores (usuarios finales) los productos para que los adquieran
- ✓ **Cadena de valor:** conjunto de personas o grupos, insumos y metodología que participa en un proceso de transformación. En una organización la integran sus proveedores, procesos, clientes y mercados.
- ✓ **Carga:** Se denomina así a aquellas mercaderías que son objeto de transporte mediante el pago de un precio. También se puede denominar carga a las mercaderías que un buque, un avión u otro tipo de vehículo transportador, tiene en su bodega o depósito en un momento dado. También cabe entender por tal al tonelaje de la carga que un buque puede transportar en sus bodegas.
- ✓ **Centro De Distribución (CEDI):** Sitio intermedio de la cadena de distribución, desde el cual se despachan las mercancías luego de almacenarlas
- ✓ **Compras:** Es un proceso en el que participan el solicitante que formula el requerimiento de un bien tanto de patrimonio como un bien para el consumo en el proceso de su actividad dentro de la institución.
- ✓ **Cross-Docking:** El flujo directo de mercancía a través de una instalación, de la función de recepción a la función de envío, eliminando la necesidad de almacenamiento.
- ✓ **Gestión de Almacén:** la gestión de almacén concierne a todo lo relativo a los flujos físicos de los artículos en almacén: direcciones físicas de almacenamiento, preparación de pedidos, etc.
- ✓ **Gestión de Stock:** la gestión de la existencia define lo que debe estar Almacenado y lo valora.
- ✓ **Inventario:** operación que permite conocer exactamente el número de artículos que hay en el almacén. Además, esta operación puede también determinar los emplazamientos de los artículos, externa, en lugar de hacerlos internamente.



- ✓ **Manejo del inventario:** el proceso de asegurar la disponibilidad de los productos a través de actividades de administración de inventario como planeación, posicionamiento de stock, y supervisión de la edad del producto. **Outsourcing:** subcontratación de funciones comerciales o procesos tales como servicios logísticos o de transportación a una empresa



- ✓ **Mercancías:** bienes que pueden ser objeto de regímenes, operaciones y destinos aduaneros.
- ✓ **Muelle:** Lugar dónde son atracadas los barcos en un puerto. Espacio fisco de la bodega o CD diseñado para el cargue y descargue de vehículos.
- ✓ **Muestras:** son aquellas mercancías que únicamente tienen por finalidad demostrar sus características y que carecen de valor comercial por sí mismas.
- ✓ **Paletización:** Sistema o proceso para estibar mercadería en plataformas de madera, metal o plástico, relativamente livianas, con soportes dobles, llamadas paletas, para movilizar y/o almacenar unidades múltiples de carga, en una sola unidad. La paleta permite manipular un peso considerable en una sola operación, en lugar de tener que manipular las unidades de carga una a una.
- ✓ **Pallet:** Paleta. Plataforma reutilizable usada en la estiba de carga para facilitar el aprovechamiento del espacio de almacenamiento y de bodega de transporte, y las operaciones de manipuleo. Existen clases normalizadas en cuanto a material y diseño de construcción y a sus dimensiones.
- ✓ **Recepción de mercancías** es una de las operativas más importantes del almacén, ya que es la que inicia el flujo de materiales. Mal gestionada, es el punto de partida de muchos errores que luego afloran en el inventario y que limitan la productividad de la instalación.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- ✓ Ballou, R. H. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro*. México: Pearson Educación.
- ✓ García, L. A. (2009). *Gestión Logística Integral, Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. Bogotá: ECOE Ediciones
- ✓ Soler, D. G. (2008). *Diccionario de Logística*. Gestion Editorial.
- ✓ García, L. A. (2012). *Gestión Logística en centros de distribución, bodegas y almacenes*. Bogotá: ECOE Ediciones.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Equipo de Logística	Instructores	Articulacion Con La Educación Media.	Marzo 2021

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)



	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					